

Fernverkehr aus Sicht einer NE-Bahn

Dipl.-Ing. Jürgen Berg

Connex-Gruppe, Frankfurt

InterConnex

**Fernverkehr
-
aus Sicht einer NE-Bahn**

Connex Regiobahn GmbH



Connex Deutschland in Zahlen

2001

**245 Mio Euro
betriebliche Gesamtleistung**

größtes privates Nahverkehrsunternehmen in Deutschland

140 Mio. Fahrgäste

3.000 Mitarbeiter

1.300 Busse

118 Schienenfahrzeuge



Connex Standorte

3



InterConnex

**Ein privates Fernverkehrs-Angebot
in Deutschland**

- Erste Erfahrungen & Ergebnisse -

- 1. Ausgangslage**
- 2. Konzept**
- 3. Erste Erfahrungen**
- 4. Fazit**



1. Die Ausgangslage

- **Kunden-Erwartungen & Realität**
 - **Kein Wachstum im Schienenverkehr trotz massiver Investitionen(2002: -2% Pkm verglichen mit 2001)**
 - **Aufgabe des InterRegio-Netzes: Viele Regionen haben den Anschluss an den Fernverkehr verloren**
 - **Häufiger Umsteigezwang**
 - **Auswahl nur noch zwischen hochwertigem Fernverkehr (ICE/IC) oder Nahverkehr**
 - **Tarife werden entweder als zu hoch oder zu unflexibel empfunden**
 - **Komplizierter Fahrscheinerwerb**



2. Das Konzept



Seit 1. März 2002:

**Ein tägliches InterConnex-Zugpaar
Gera - Leipzig - Berlin - Rostock**

**Verknüpfung aller Ostbundesländer
untereinander und mit Berlin**

- **Linienlänge 475 km,**
- **Fahrzeit ungefähr 6 Stunden**
- **Zugmaterial: 2 Talent-Triebwagen**
- **Sitzplätze: 2*100 Sitze = 200 Sitze**



Ein netter Zug ...

**Sitze mit gleicher Qualität,
3 Servicekategorien:**



Traveller

Standard-Angebot für Fahrgäste ohne Reservierung, Snacks und Getränke können gekauft werden

Economy

Standard-Angebot für Fahrgäste mit Reservierung, Snacks und Getränke können gekauft werden

Business

Spezielles Abteil für Fahrgäste mit Reservierung und 10 €-Zuschlag: Betreuung inklusive mit Zeitung, Frühstück oder Lunchpaket



Das Fahrpreis- und Vertriebssystem

- Einfaches Tarifsystem
- Vorverkauf in 16.500 Reisebüros (START)
& über das InterConnex-Call-Center
- Ticket-Verkauf ohne Zuschlag im Zug
- Gekaufte Tickets gelten einen Monat lang
- Niedriger Grundpreis
(Vergleichsmarke: DB-Bahncard-Preis)
- 30% Ermäßigung für alle unter 26 Jahren
- Anerkennung von Verbundtarifen



Kooperativ

- **Partnerschaft mit Städten und Regionen**
- **Kooperation mit regionalen Unternehmen**
- **Offen für regionale Verbundtarife**
- **Gemeinsame Marketingaktionen mit lokalen und regionalen Partnern**



Der InterConnex I - Erfahrungen

- **Reibungsloser Start**
- **große Nachfrage ab dem ersten Tag**
- **im Durchschnitt rd. 70 % Auslastung, hohe Resonanz bei Fahrgästen**
- **außerordentlich positive Medienresonanz in Tageszeitungen, Zeitschriften und Fernsehen**
- **störungsfreier Betrieb: kaum Verspätungen**

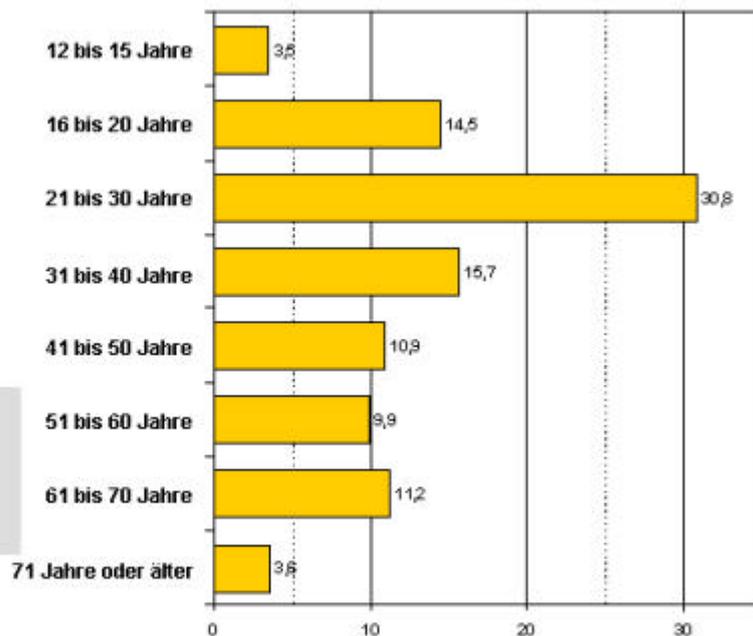


3. Erfahrungen

- **Hohe Akzeptanz des Verkaufs im Zug**
- **Dominierend: Freizeit- und Urlaubsverkehr**
- **Entscheidend bei Kundenwerbung:
Presseresonanz, Mund-zu-Mund-Propaganda**
- **Probleme:**
 - Verkauf über DB-Vertriebswege erfolgt nicht
 - Namensgebung / Kürzel verboten
 - Aufnahme in überregionale Fahrplanmedien



Dürfen wir Sie um die Angabe Ihres Alters bitten?



Fazit:
Der InterConnex wird über-
wiegend von jüngeren
Menschen bis 40 Jahren
genutzt (mehr als 60%).

Basis: 607 valide Fälle
Angaben in %



Fernverkehr aus Sicht einer NE-Bahn

Was ist für Sie der ausschlaggebende Grund, heute mit dem InterConnex zu fahren und nicht mit einem anderen Verkehrsmittel?

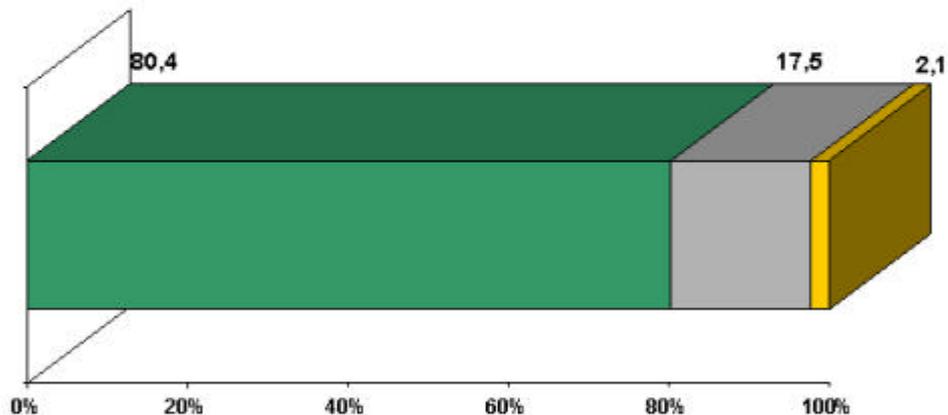
**Gründe
(1.035 Nennungen)**

➤ günstiger Preis	(388 Nennungen)
➤ kein/weniger Umsteigen, direkte Verbindung	(166 Nennungen)
➤ geringe Fahrtdauer	(130 Nennungen)
➤ hohe Geschwindigkeit/Schnelligkeit	(103 Nennungen)
➤ Bequemlichkeit	(49 Nennungen)
➤ Abfahrtszeit/passt zeitlich	(37 Nennungen)
➤ Preis-/Leistungsverhältnis	(36 Nennungen)
➤ stressfreies Reisen	(20 Nennungen)
➤ kein Auto/Auto kaputt	(16 Nennungen)
➤ Komfort im Zug	(16 Nennungen)
➤ Pünktlichkeit	(16 Nennungen)
➤ Neugierde	(14 Nennungen)
➤ Service im Zug	(8 Nennungen)



Würden Sie auf Basis Ihrer heutigen Erfahrungen Ihren Freunden, Verwandten oder Kollegen empfehlen, eine Fahrt mit dem InterConnex durchzuführen?

- ja, auf jeden Fall
- ja
- nein
- nein, auf keinen Fall



Basis: 623 valide Fälle
Angaben in %

Ø = 1,22



4. Fazit

- **Es gibt einen Markt für Fernverkehrszüge zwischen Nahverkehr und IC/ICE-Verkehr**
- **Es können genügend Einnahmen erwirtschaftet werden**
- **Das InterConnex-Preissystem hat eine hohe Akzeptanz und spricht vor allem auch neue Kunden an**
- **Connex hat bewiesen, ein neues Zugangebot unabhängig von der DB einführen zu können.**
- **Der InterConnex ist der Beginn echten Wettbewerbs auf der Schiene in Deutschland.**



Angebotsausweitung 2002

- Seit 01. März 2002
 - **Gera-Rostock**
 - 350.000 Zug-km/Jahr
 - 200/300 Sitzplätze / Zug
- Seit 15. Dez. 2002:
 - **Zittau-Stralsund**
 - 190.000 Zug-km/Jahr
 - 126/252 Sitzplätze / Zug



Angebotsausweitung 2003

- Seit 06. Juni 2003 –
Der InterConnex III

Rostock – Berlin – Kassel – Köln

- 700.000 Zug-km/Jahr
- ca. 300 Sitzplätze je Zug
- elektrischer Betrieb



InterConnex III – Der Fahrplan

Rostock – Köln

Rostock Hbf	06:18
Berlin-Lichtenberg	09:00
Halle	11:05
Kassel-Wilhelmshöhe	14:19
Gießen	15:51
Siegen	16:49
Köln Hbf	18:19

Köln – Rostock

Köln Hbf	07:57
Siegen	09:32
Gießen	10:36
Kassel-Wilhelmshöhe	12:16
Halle	15:36
Berlin-Lichtenberg	17:36
Rostock Hbf	20:11

Halte in: Rostock Hbf, Waren (Müritze), Neustrelitz, Fürstenberg (Havel), Oranienburg, Berlin Hohenschönhausen, Berlin-Lichtenberg, Berlin-Schönefeld Flughafen, Luckenwalde, Lutherstadt Wittenberg, Bitterfeld, Halle (Saale) Hbf, Lutherstadt Eisleben, Sangerhausen, Berga-Kelbra, Nordhausen, Leinefelde, Heiligenstadt, Eichenberg, Kassel-Wilhelmshöhe, Wabern, Treysa, Marburg, Gießen, Wetzlar, Dillenburg, Siegen, Hennef, Siegburg, Troisdorf, Köln Hbf

Stand: 06.06.03



Fahrscheinangebot

	Gültigkeit	Sitzbereiche	Preis/Ermäßigung	
Bartarife				
Fahrschein Erwachs.	1 Fahrt	BC, EC, TC	DB-BahnCard-Niveau	Ohne Bedingungen
- ermäßigt	1 Fahrt	BC, EC, TC	30 % Ermäßigung	(6-26 Jahre)
10er Karte	10 Fahrten	BC, EC, TC	15 % Ermäßigung	
Sonstiges				
Business-Bereich	1 Fahrt	BC	10 Euro	Catering, Tageszeitung etc.
Reservierungsentgelt	1 Fahrt	BC, EC	2,50 Euro	
Fahrradkarte	1 Fahrt		5,00 Euro	
<ul style="list-style-type: none"> • Anerkennung von Verbundfahrscheinen • Connex-Fahrscheins gilt am Ziel auch im NVV-Stadtverkehr 				



InterConnex III - Erste Erfahrungen

- **Großes Interesse**
- **Gleichmäßige Fahrgastzahlen über die gesamte Relation**
- **Viele Neukunden – weniger Verlagerung**
- **Hoher Bekanntheitsgrad der Verbindung**
- **Geringer Bekanntheitsgrad der genauen Fahrpläne → Fahrplanauskunft**
- **Inseltarif ohne Verknüpfungsmöglichkeit mit DB-Fahrscheinen**

Im Interesse aller Kunden:

Wir arbeiten daran ...



Ihre Ansprechpartner

Angebots- und Geschäftsentwicklung

Connex Regiobahn GmbH

- Herr Woiwode, Potsdam
Tel. 03 31 / 7 21 38-02
- Herr Berg, Frankfurt/Main
Tel. 0 69 / 7 89 00-3 12

InterConnex

**Tarife &
Fahrplanauskunft**

0 18 05 / 10 16 16
(12ct/min.)

www.interconnex.com

